



PORTALWEB FISAUDE SL  
B32403495  
Calle Constitución 124  
28946 Fuenlabrada, Madrid  
91 632 77 40  
tienda@fisaude.com

## Preguntas Frecuentes

### **Q1 ¿Cuánto Tiempo tarda el colchón en hincharse?**

Dependiendo del tipo de colchón, el tiempo de inflado puede variar; DOMUS 1: 20 minutos, DOMUS 2, 2+ y 3: 25-35 minutos y DOMUS 4 y AUTO: 30-40 minutos.

### **Q2 ¿Qué hacer si el colchón no se hincha?**

Asegúrese que la válvula CPR está perfectamente cerrada. Verifique que los tubos del colchón están conectados con el compresor.

### **Q3 ¿Cómo sabe si la presión del colchón es la adecuada para el paciente?**

En primer lugar, ajustar el regulador de presión, en función del peso del paciente. El paciente nunca debe tocar la base del colchón. Si fuera así, incrementa gradualmente la presión hasta evitar el contacto.

### **Q4 ¿Qué puede ocurrir si se pincha alguna de las celdas/burbujas del colchón?**

En el DOMUS 1, deberá reemplazar el colchón por uno nuevo. En cambio, si usted dispone de un DOMUS 2 o superior, podrá sustituir la celda pinchada por una nueva.

### **Q5 ¿Se utiliza el látex en la gama DOMUS?**

Los DOMUS Apex NO están fabricados con látex.

### **Q6 ¿Cada cuánto tiempo se deben cambiar los filtros de los compresores?**

Normalmente se deben revisar cada 3 meses para verificar su estado, aunque depende del uso que se le dé.

### **Q7 ¿Son los colchones de Apex fáciles de trasladar?**

La mayoría de los colchones Apex (DOMUS 2+, DOMUS 3, DOMUS 4 y DOMUS AUTO) disponen de un conector (conector rápido Apex) que permite trasladar al paciente sin necesidad de que el colchón esté conectado al compresor.

### **Q8 ¿Cabe la posibilidad de adquirir la funda por separado?**

Dependiendo del modelo, se pueden utilizar diferentes tipos de fundas Apex. Todas ellas son permeables al vapor e impermeables al agua. Además, a partir del DOMUS 3 disponen de un tratamiento antibacteriano gracias a su fabricación con hilo de plata.

### **Q9 ¿Qué diferencia hay entre un compresor analógico o digital?**

Los compresores digitales tienen un microprocesador que permite añadir a estos compresores funciones tales como: tiempo de ciclo, inflado de asiento, posibilidad de bloquear el compresor...

### **Q10 ¿Qué se debe hacer en caso de fallo electrónico o avería?**

Acuda al establecimiento donde adquirió el equipo.

### **Q11 ¿Qué significa la alarma de baja presión? ¿Qué se debe hacer?**



PORTALWEB FISAUDE SL  
B32403495  
Calle Constitución 124  
28946 Fuenlabrada, Madrid  
91 632 77 40  
tienda@fisaude.com

Este indicador nos informa de que el colchón está perdiendo aire. Chequee que todos los tubos están correctamente conectados y asegúrese que la válvula CPR está correctamente cerrada. Confirme también que las celdas no están dañadas. Si aún chequeando lo anterior, el compresor sigue indicando baja presión de aire, por favor, acuda al establecimiento donde adquirió el equipo.

**Q12 ¿ Cuánto tiempo puede permanecer en modo transporte un equipo DOMUS?**

En DOMUS 2+ y DOMUS 3, 30 minutos. En DOMUS 4 y DOMUS AUTO entre 3-4 horas. Estos baremos de tiempo pueden variar dependiendo del peso del paciente.

**Q13 ¿Cómo se debe limpiar el compresor y el colchón?**

El compresor debe limpiarse con un paño previamente humedecido en un detergente suave. Evite el contacto con el polvo.

Limpie el colchón con un trapo húmedo previamente humedecido en agua tibia y un detergente suave. Evite el contacto con el polvo.

La funda también puede limpiarse con hipoclorito de sodio diluido en agua. Todos los componentes deben secarse cuidadosamente al aire antes de su uso. Para la limpieza de las fundas siga las siguientes instrucciones:



**Q14 Si se tira del CPR ¿Cuánto tiempo tarda el colchón en deshincharse?**

En 15 segundos para un paciente que pesa 70 kg.